

COMITÉS LOCAUX ANIMATION ET DÉVELOPPEMENT EN 2013

Tours – Orléans



SOMMAIRE

CHAPITRE 1

Les acteurs ferroviaires

CHAPITRE 2

La ligne et sa desserte

CHAPITRE 3

La qualité de la production

CHAPITRE 4

Les travaux et grands projets

CHAPITRE 5

TER à votre service

1. Les acteurs ferroviaires

Rôle du Conseil Régional

- décide des dessertes
- définit l'offre en matière de services aux voyageurs dans les gares et les trains
- décide de la tarification régionale

Rôle de SNCF

- assure la production de l'ensemble des circulations
- exploite l'ensemble des gares
- assure la maintenance des matériels, installations et équipements
- réalise l'offre, l'accueil et l'information des voyageurs

Rôle de Réseau Ferré de France

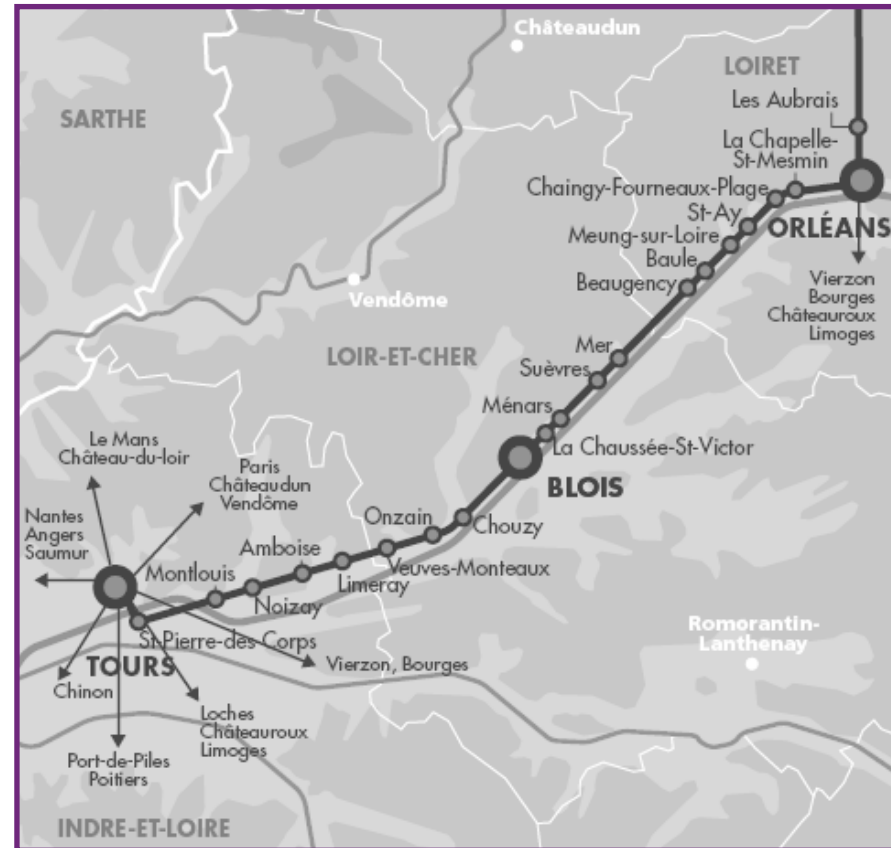
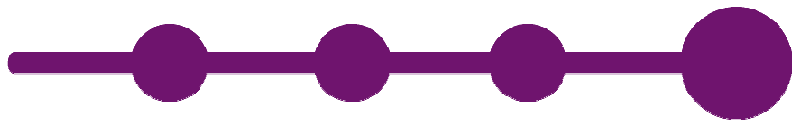
- attribue les sillons et perçoit les péages des Entreprises Ferroviaires
- décide des opérations de maintenance et d'investissement

Rôle de SNCF gestionnaire d'Infrastructure Délégué

- assure la gestion des circulations
- effectue la maintenance du réseau

2. La ligne et sa desserte

113 km entre
Tours et
Orléans



Desserte ferroviaire

Trains circulant sur l'axe :

Tours - Orléans : 16

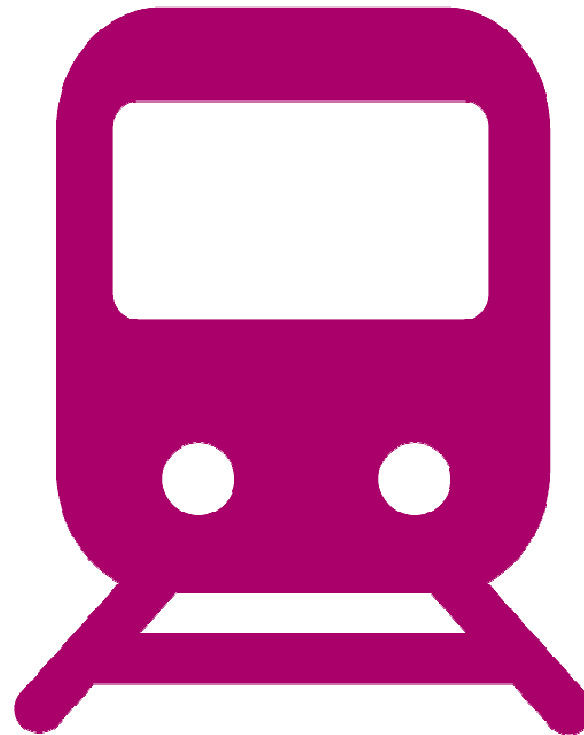
Tours – Blois : 24

Tours – Les Aubrais – Paris : 4

Orléans - Tours : 17

Orléans – Blois : 21

Paris – Les Aubrais – Tours : 4



3. La qualité de la production

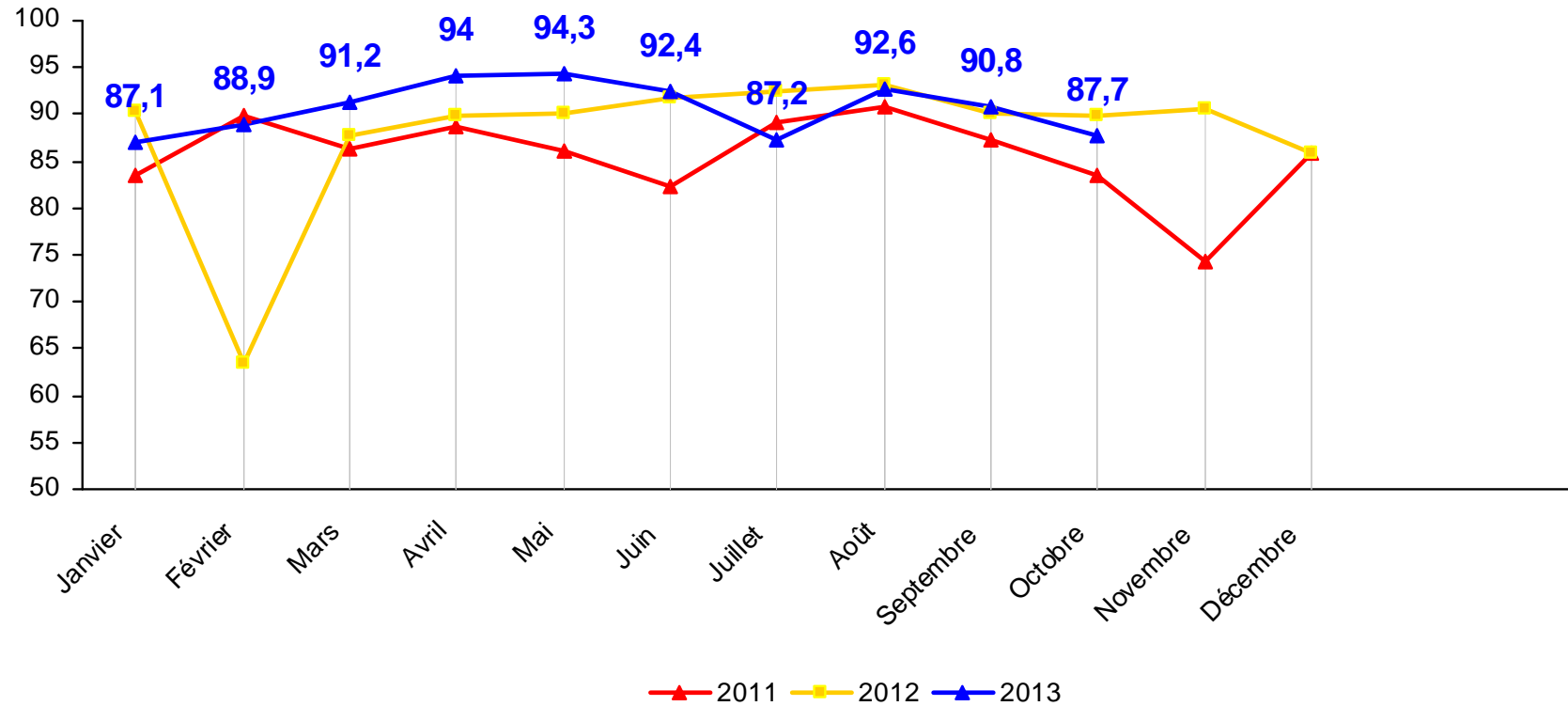


3. La qualité de la production

Ponctualité brute à 5 minutes

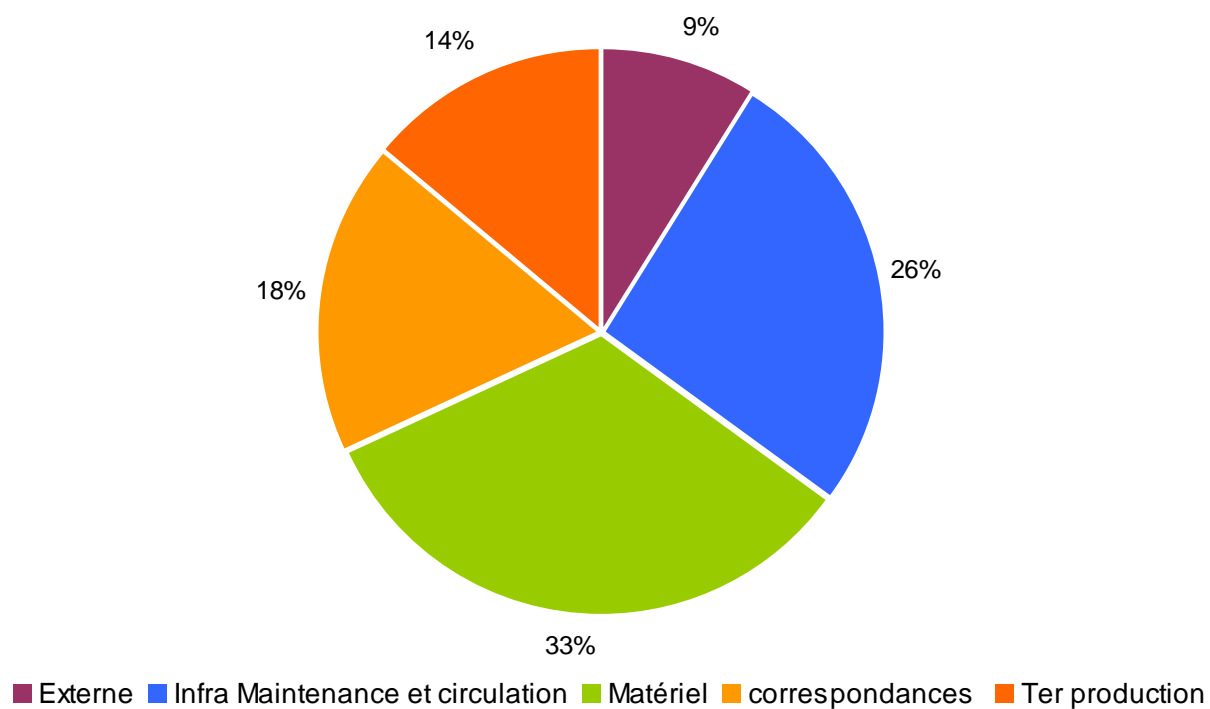
Moy 2012 : 87.9 %

Fin octobre 2013 : 90.6%



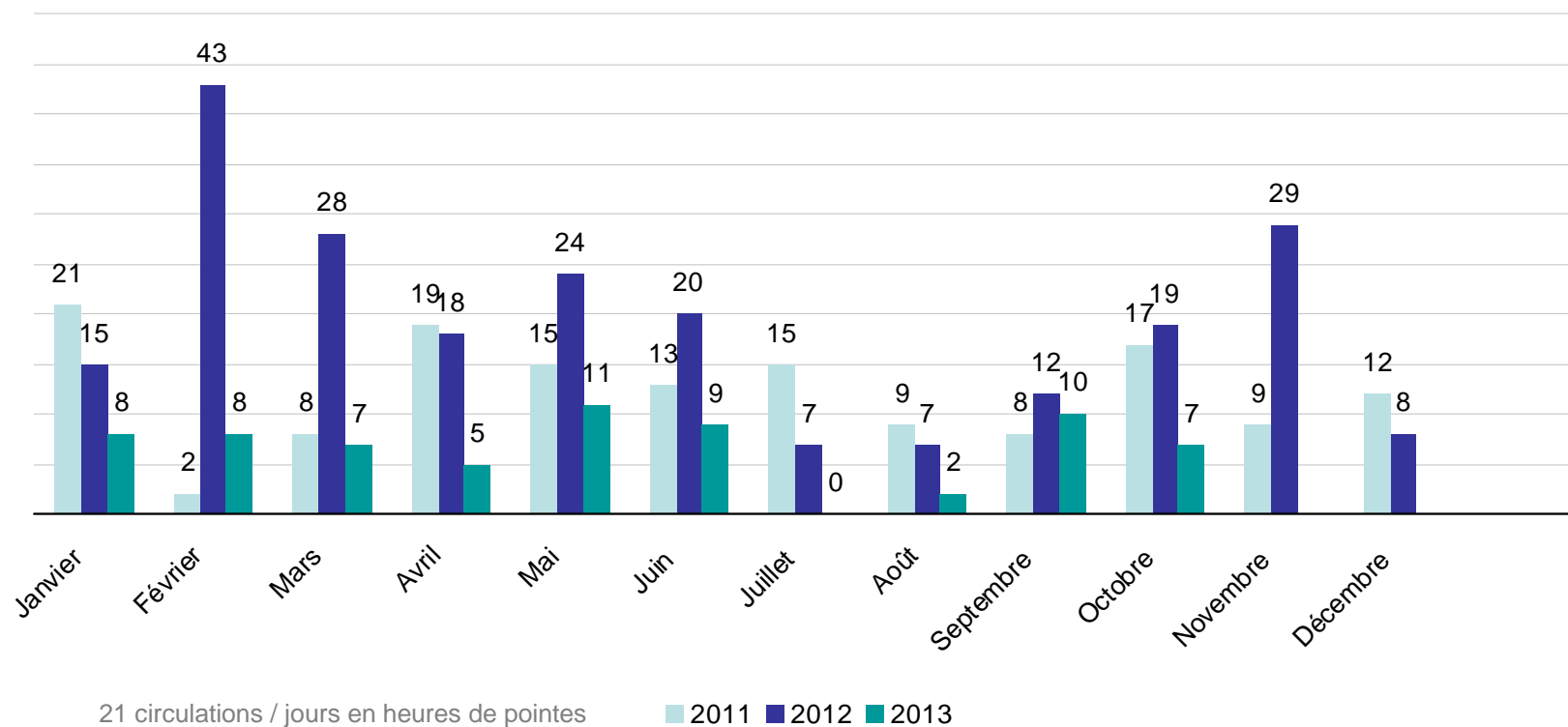
3. La qualité de la production

Les causes des retards 2013



3. La qualité de la production

Sous compositions en heures de pointes

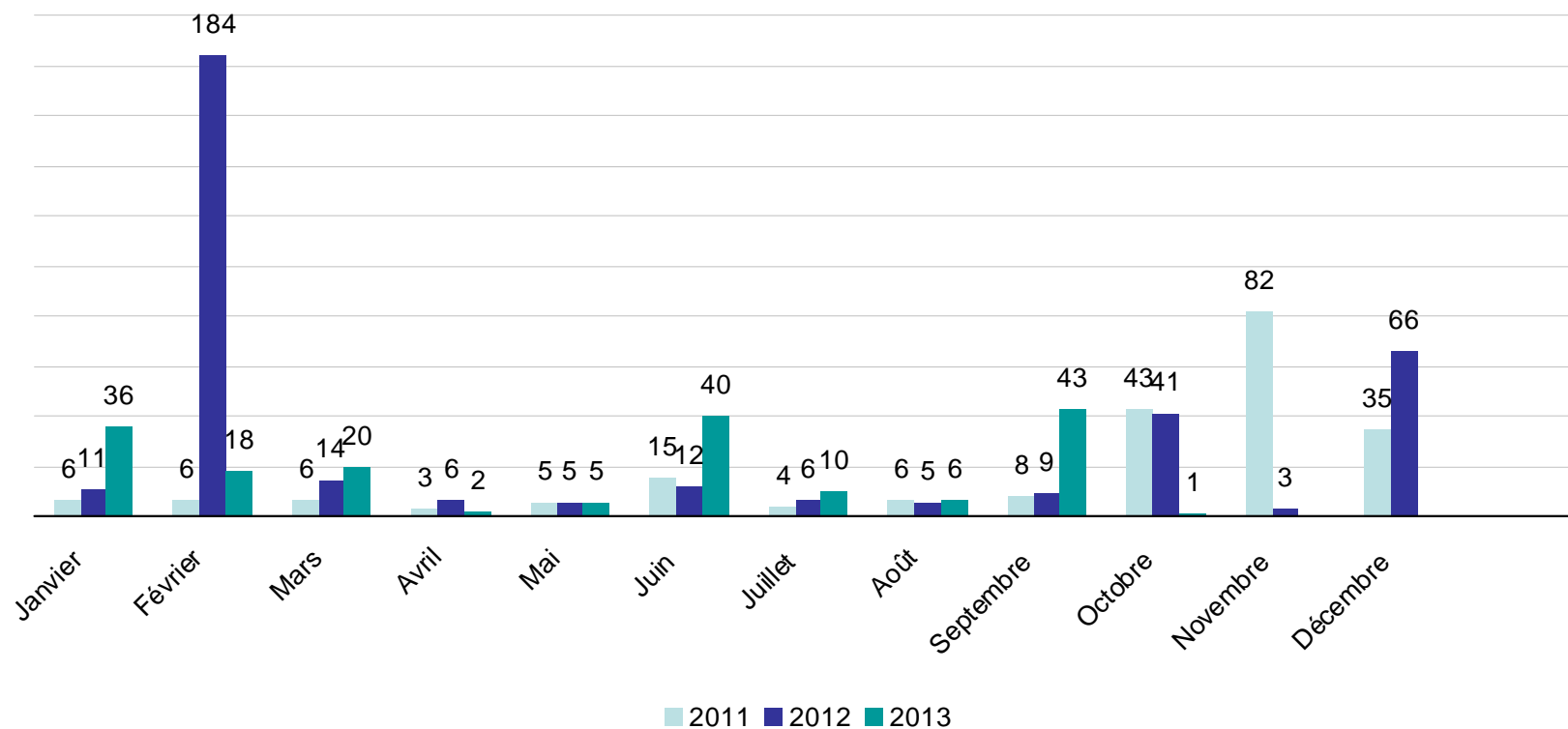


3. La qualité de la production

Suppressions

Cumul 2012 : 362

Fin octobre 2013 : 181

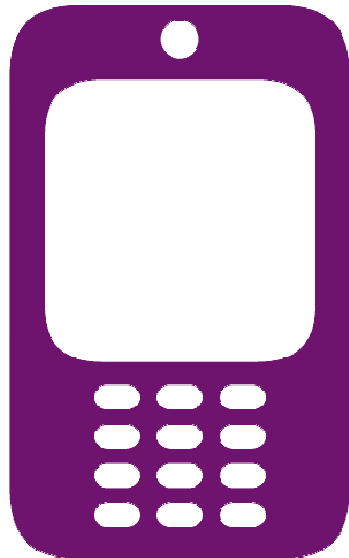


4. Les travaux et les grands projets

Création d'une liaison directe
entre la gare et le Tram à Tours
depuis septembre 2013



6. TER à votre service



Information Voyageurs

- TER FLASH TRAFIC
- Contact TER Centre
- Serveur vocal prochains départs : **Nouveau**
- Appli TER mobile maintenant disponible sur tablettes : **Nouveau**
- Site Internet TER Centre
- Ventes : Guichets, automates, et maintenant disponible sur Smartphone et tablettes : **Nouveau**



Les contacts

Jocelyne NADAUD

Responsable de lignes
Secteur Orléanais jusqu'à Blois



CONTACT *ter* CENTRE
▶ N° Vert 0 800 83 59 23

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE DU LUNDI AU VENDREDI DE 6 H 30 À 19 H

Jean Luc BIENVAULT

Responsable de lignes
secteur Touraine



COMITÉS LOCAUX ANIMATION ET DÉVELOPPEMENT EN 2013



SNCF – DIRECTION DÉLÉGUÉE TER CENTRE
PÔLE CONVENTION
3 décembre 2013

