

COMITÉS LOCAUX ANIMATION ET DÉVELOPPEMENT EN 2013

Tours – Loches - Châteauroux



SNCF – DIRECTION DÉLÉGUÉE TER CENTRE
PÔLE CONVENTION
3 décembre 2013



SOMMAIRE

CHAPITRE 1

Les acteurs ferroviaires

CHAPITRE 2

La ligne et sa desserte

CHAPITRE 3

La qualité de la production

CHAPITRE 4

Les travaux et grands projets

CHAPITRE 5

TER à votre service

1. Les acteurs ferroviaires

Rôle du Conseil Régional

- décide des dessertes
- définit l'offre en matière de services aux voyageurs dans les gares et les trains
- décide de la tarification régionale

Rôle de SNCF

- assure la production de l'ensemble des circulations
- exploite l'ensemble des gares
- assure la maintenance des matériels, installations et équipements
- réalise l'offre, l'accueil et l'information des voyageurs

Rôle de Réseau Ferré de France

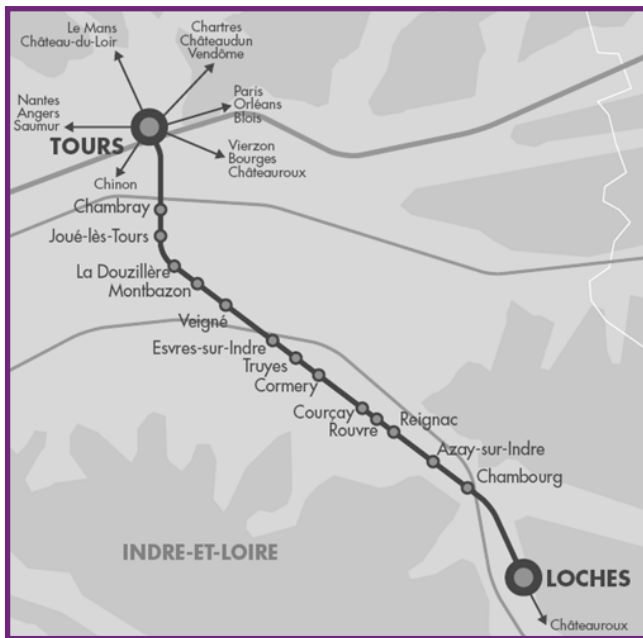
- attribue les sillons et perçoit les péages des Entreprises Ferroviaires
- décide des opérations de maintenance et d'investissement

Rôle de SNCF gestionnaire d'Infrastructure Délégué

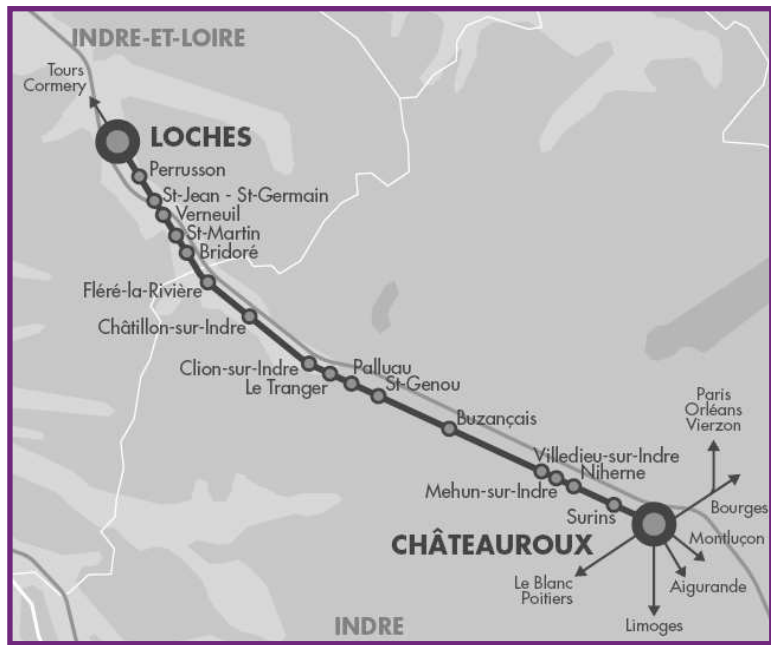
- assure la gestion des circulations
- effectue la maintenance du réseau

2. La ligne

47 km
entre
Tours et
Loches



110 km
entre
Tours et
Châteauroux



2. La ligne et sa desserte

Plus de 3500 km parcourus chaque jour
3100 en cars et 400 trains



3. La qualité de la production

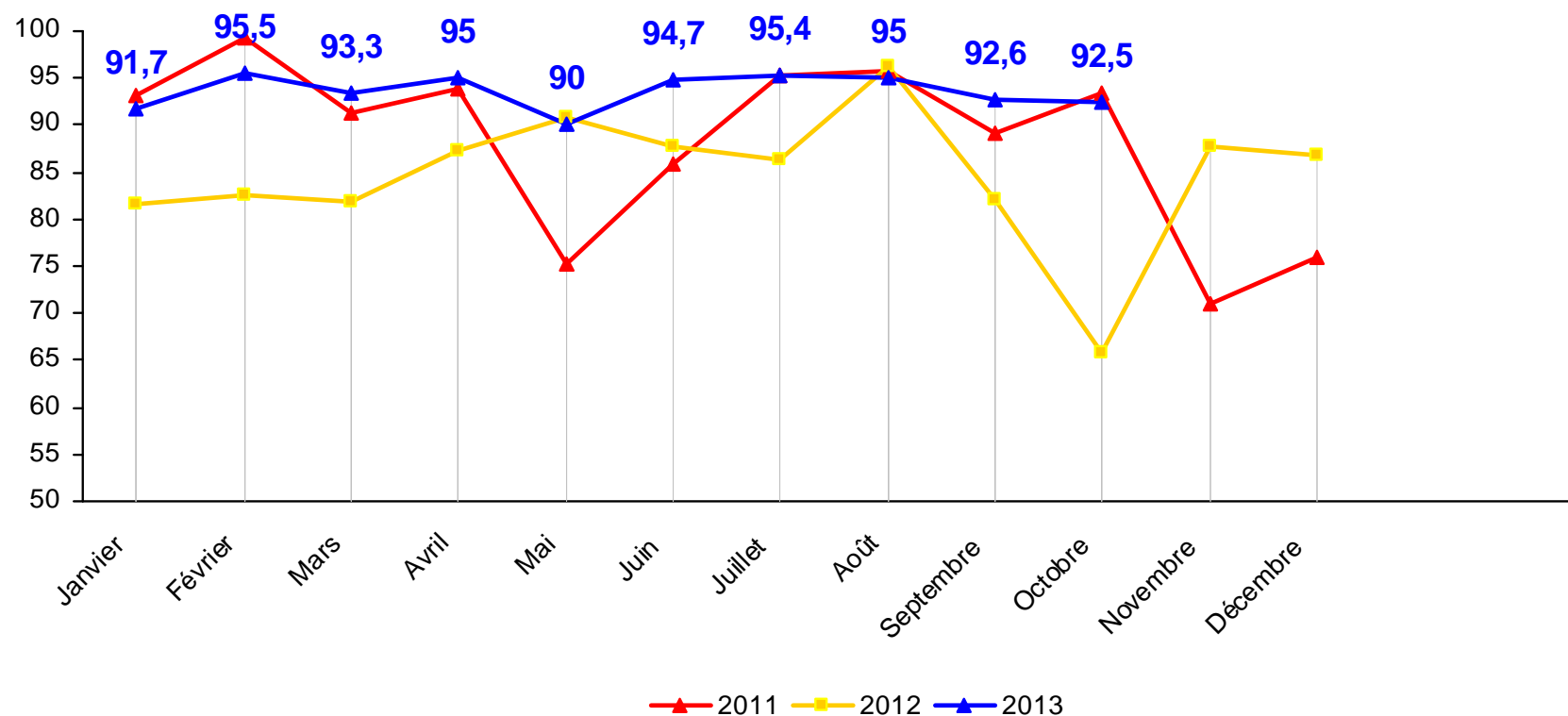


3. La qualité de la production

Ponctualité brute à 5 minutes

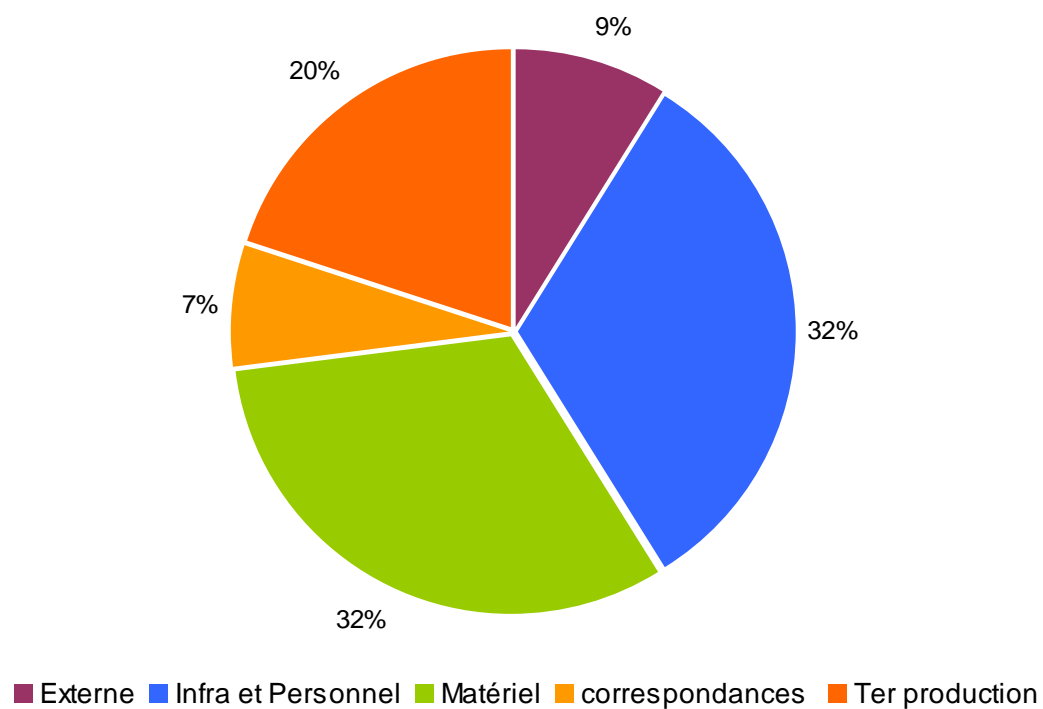
Moy 2012 : 84.7 %

Fin octobre 2013 : 93.6%



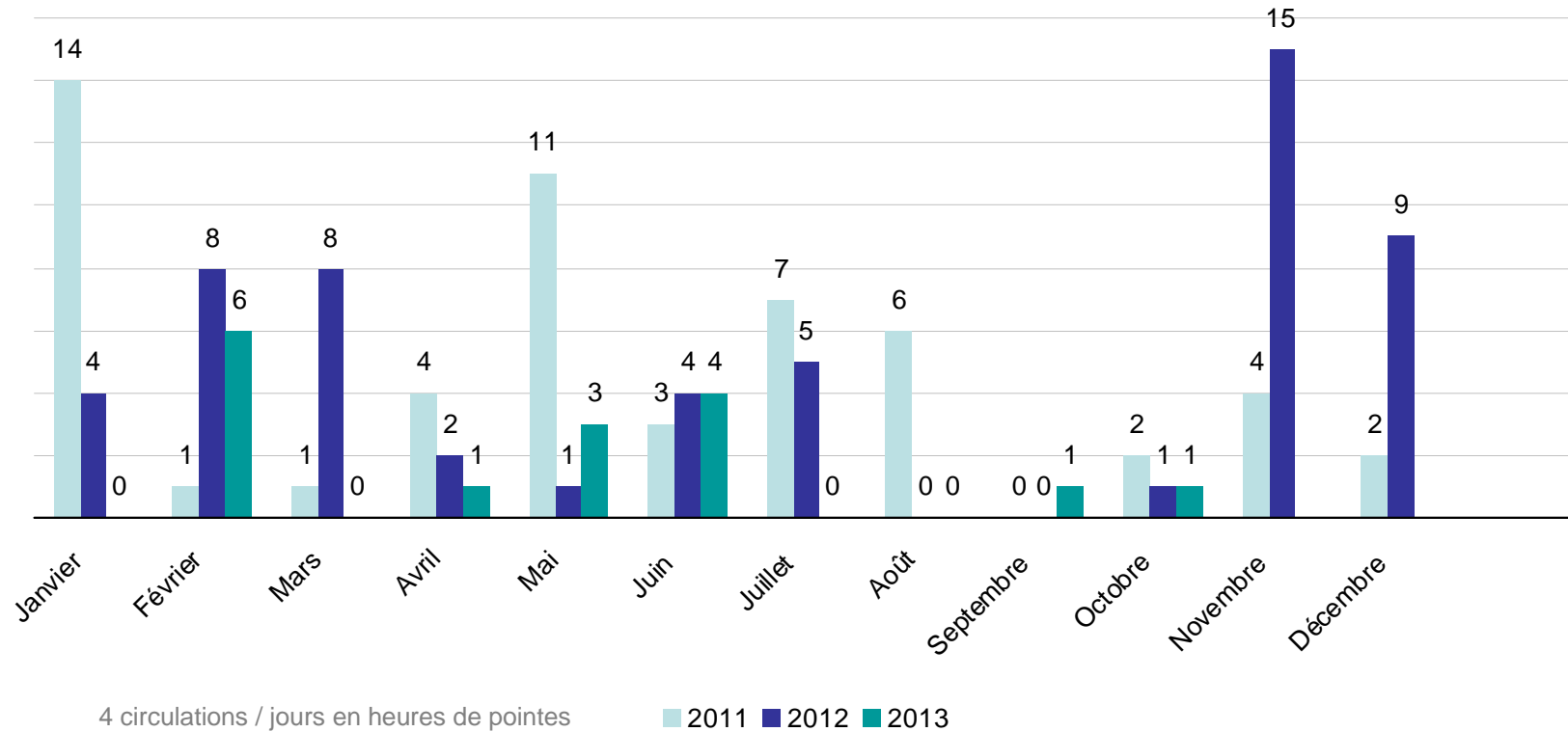
3. La qualité de la production

Les causes des retards 2013



3. La qualité de la production

Sous compositions en heures de pointes

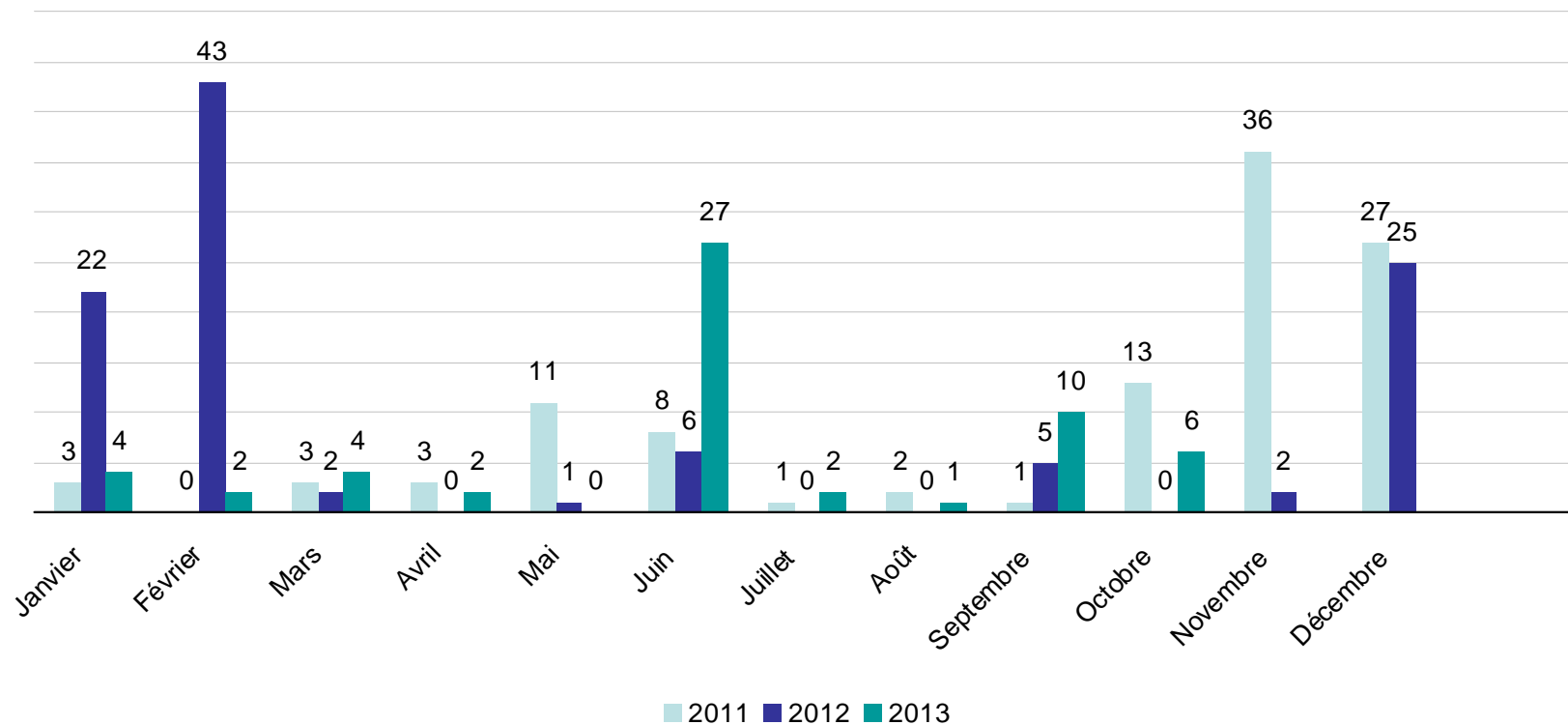


3. La qualité de la production

Suppressions

Cumul 2012 : 106

Fin octobre 2013 : 58

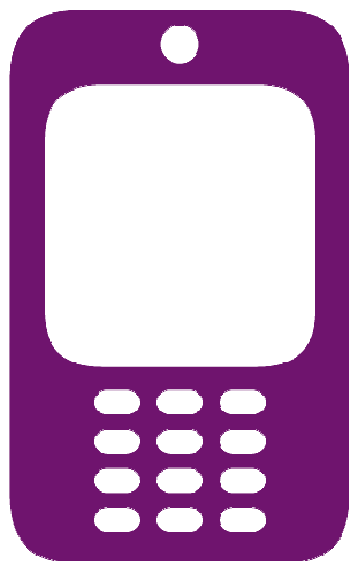


4. Les travaux et grands projets

Création d'une liaison directe
entre la gare et le Tram à Tours
depuis septembre 2013



5. TER à votre service



Information Voyageurs

-TER FLASH TRAFIC

-Contact TER Centre

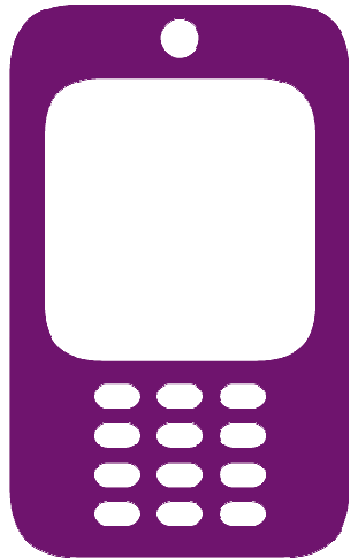


- Serveur vocal prochains départs : **Nouveau**

-Appli TER mobile maintenant disponible sur tablettes : **Nouveau**

- Site Internet

5. TER à votre service



Autres services

- Ventes : Guichets, automates, et maintenant disponible sur Smartphone et tablettes : **Nouveau**
- Paniers Fraîcheurs en gare de Tours

5. TER à votre service

vous souhaitez nous contacter :

CONTACT*ter*^{CENTRE}
▶ **N° Vert 0 800 83 59 23**
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE DU LUNDI AU VENDREDI DE 6 H 30 À 19 H



Jean-Luc BIENVAULT

Responsable de lignes
Secteur Touraine

COMITÉS LOCAUX ANIMATION ET DÉVELOPPEMENT EN 2013



SNCF – DIRECTION DÉLÉGUÉE TER CENTRE
PÔLE CONVENTION
3 décembre 2013

