

COMITÉS LOCAUX ANIMATION ET DÉVELOPPEMENT EN 2013

Montargis – Cosne-sur-Loire



SNCF – DIRECTION DÉLÉGUÉE TER CENTRE
PÔLE CONVENTION
3 décembre 2013



1. Les acteurs ferroviaires

Rôle du Conseil Régional

- décide des dessertes
- définit l'offre en matière de services aux voyageurs dans les gares et les trains
- décide de la tarification régionale

Rôle de SNCF

- assure la production de l'ensemble des circulations
- exploite l'ensemble des gares
- assure la maintenance des matériels, installations et équipements
- réalise l'offre, l'accueil et l'information des voyageurs

Rôle de Réseau Ferré de France

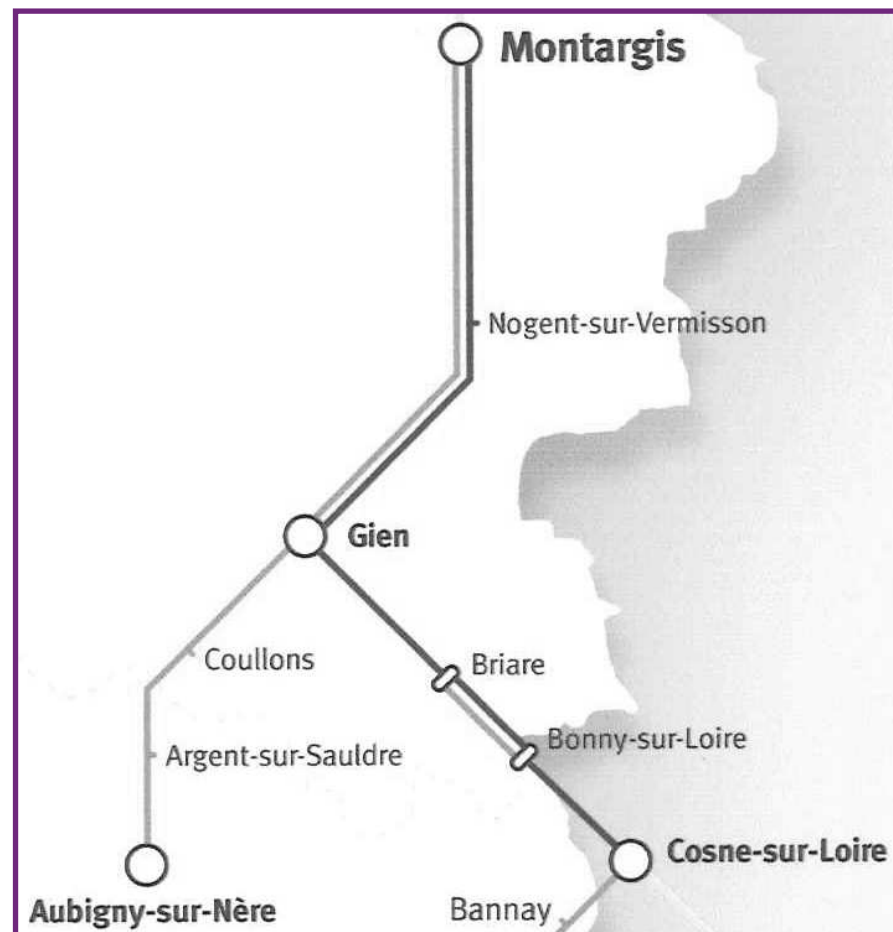
- attribue les sillons et perçoit les péages des Entreprises Ferroviaires
- décide des opérations de maintenance et d'investissement

Rôle de SNCF gestionnaire d'Infrastructure Délégué

- assure la gestion des circulations
- effectue la maintenance du réseau

2. La ligne

77,5 km entre
Montargis et
Cosne-sur-Loire



3. La desserte

Desserte ferroviaire

Montargis – Cosne-sur-Loire :

6 AR/jour en semaine

3 AR/jour le WE



3. La desserte

Desserte par autocars

2 allers-retours
Montargis – Gien
du lundi au vendredi

3 allers-retours
Gien – Aubigny sur nère



4. Le matériel



4. Le matériel

Voitures Corail rénovées d'Intercités



Compositions et Capacités offertes :

5 voitures : 56 1ère + 298 2nde

7 voitures : 56 1ère + 454 2nde

9 voitures : 56 1ère + 610-630 2nde

10 voitures : 56 1ère + 700 2nde

ou variante DF 112 1ère + 596 2nde

**Composition moyenne sur la
semaine =**

8 voitures

Modernisation « Intercités » récente

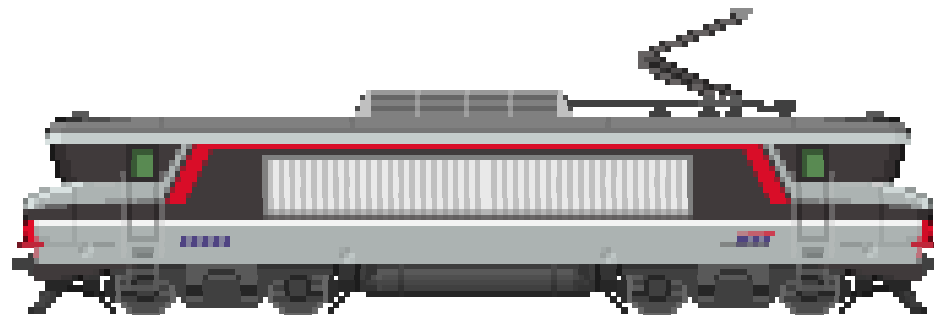
Equipements PMR-UFR

4. Le matériel

Locomotive ALSTOM type 4400KW – BB22200

Parc entretenu au Technicentre de Villeneuve St-Georges

Locomotives bicourant 1500V/25kV – 160 km/h



4. Le matériel

Locomotive ALSTOM type 5600KW – BB26000 bicourant 200km/h

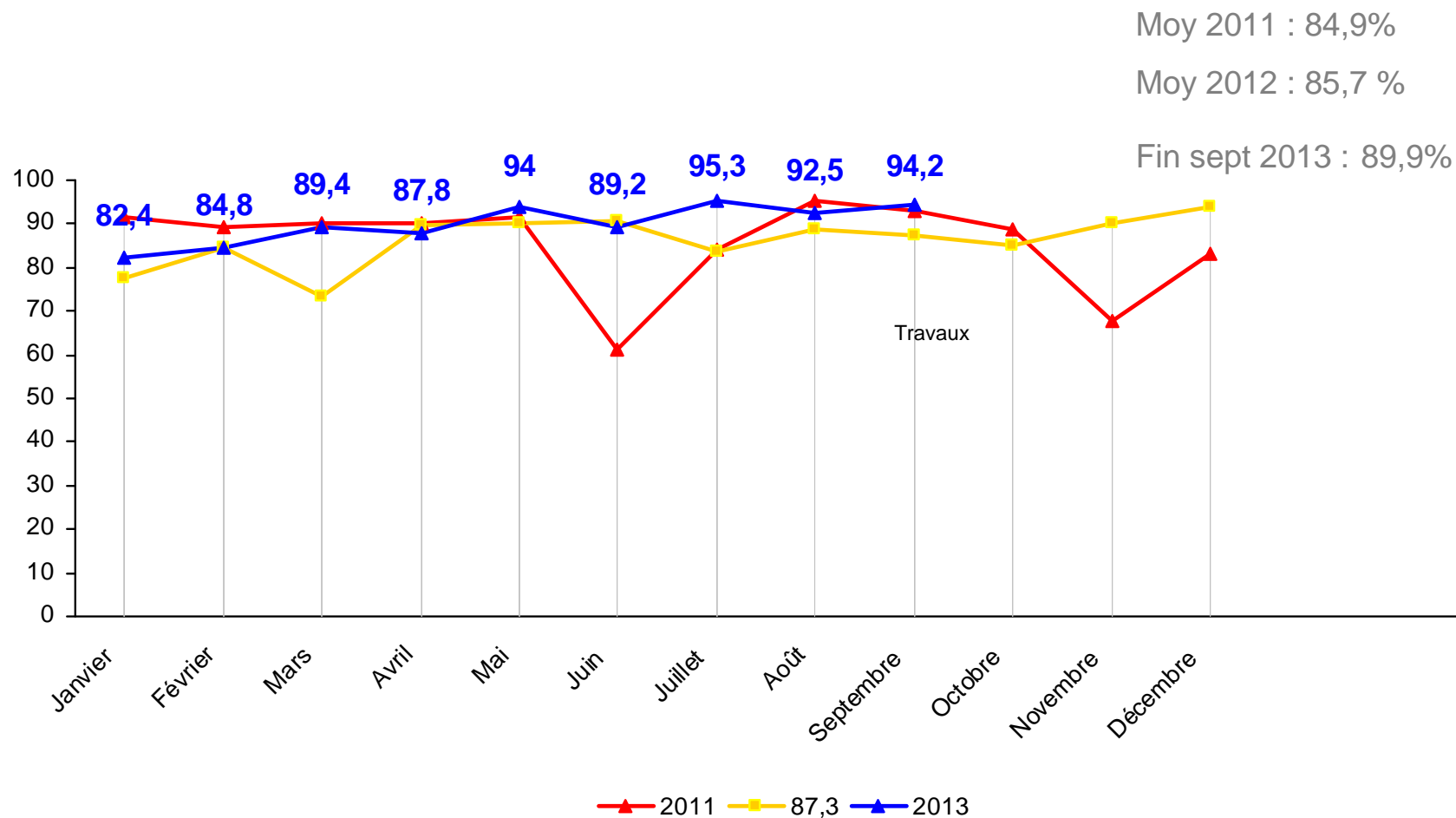


5. La ponctualité



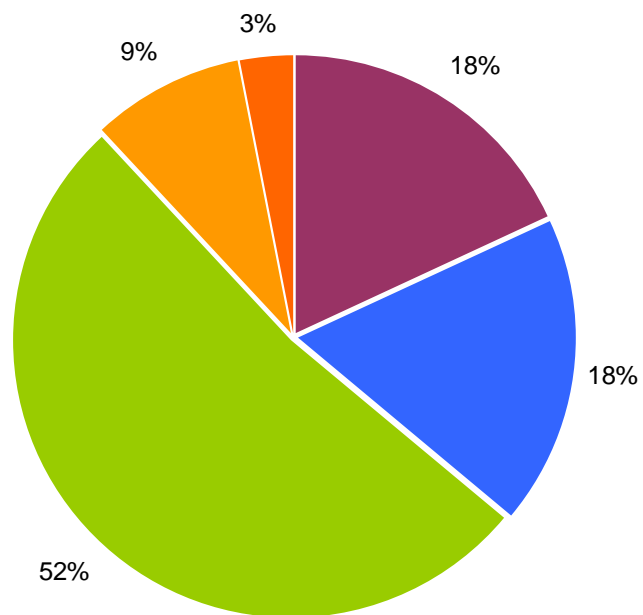
5 La qualité de la production

Ponctualité brute à 5 minutes



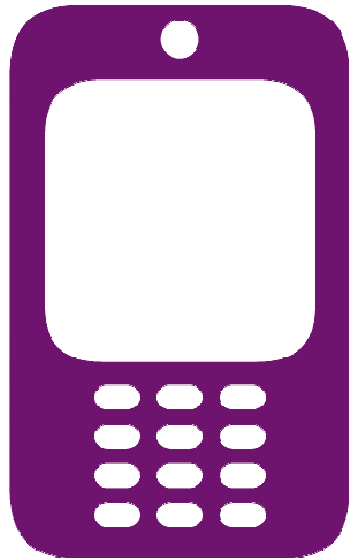
3. La qualité de la production

Les causes des retards 2013



■ Externe ■ Infra travaux et dérangements ■ Matériel ■ intern TER Centre et Correspondance ■ circulation

6. TER à votre service



Information Voyageurs

- TER FLASH TRAFIC
- Contact TER Centre
- Serveur vocal prochains départs : **Nouveau**
- Appli TER mobile maintenant disponible sur tablettes : **Nouveau**
- Site Internet TER Centre
- Ventes : Guichets, automates, et maintenant disponible sur Smartphone et tablettes : **Nouveau**



9. Les échanges avec les clients

Périodiquement la SNCF rencontre ses clients dans les gares.



10. Les contacts

Jocelyne NADAUD Responsable de lignes Secteur Orléanais



SNCF – DIRECTION DÉLÉGUÉE TER Centre
3 décembre 2013

CONTACT *ter* CENTRE
▶ N° Vert 0 800 83 59 23

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE DU LUNDI AU VENDREDI DE 6 H 30 À 19 H



COMITÉS LOCAUX ANIMATION ET DÉVELOPPEMENT EN 2013



SNCF – DIRECTION DÉLÉGUÉE TER CENTRE
PÔLE CONVENTION
3 décembre 2013

