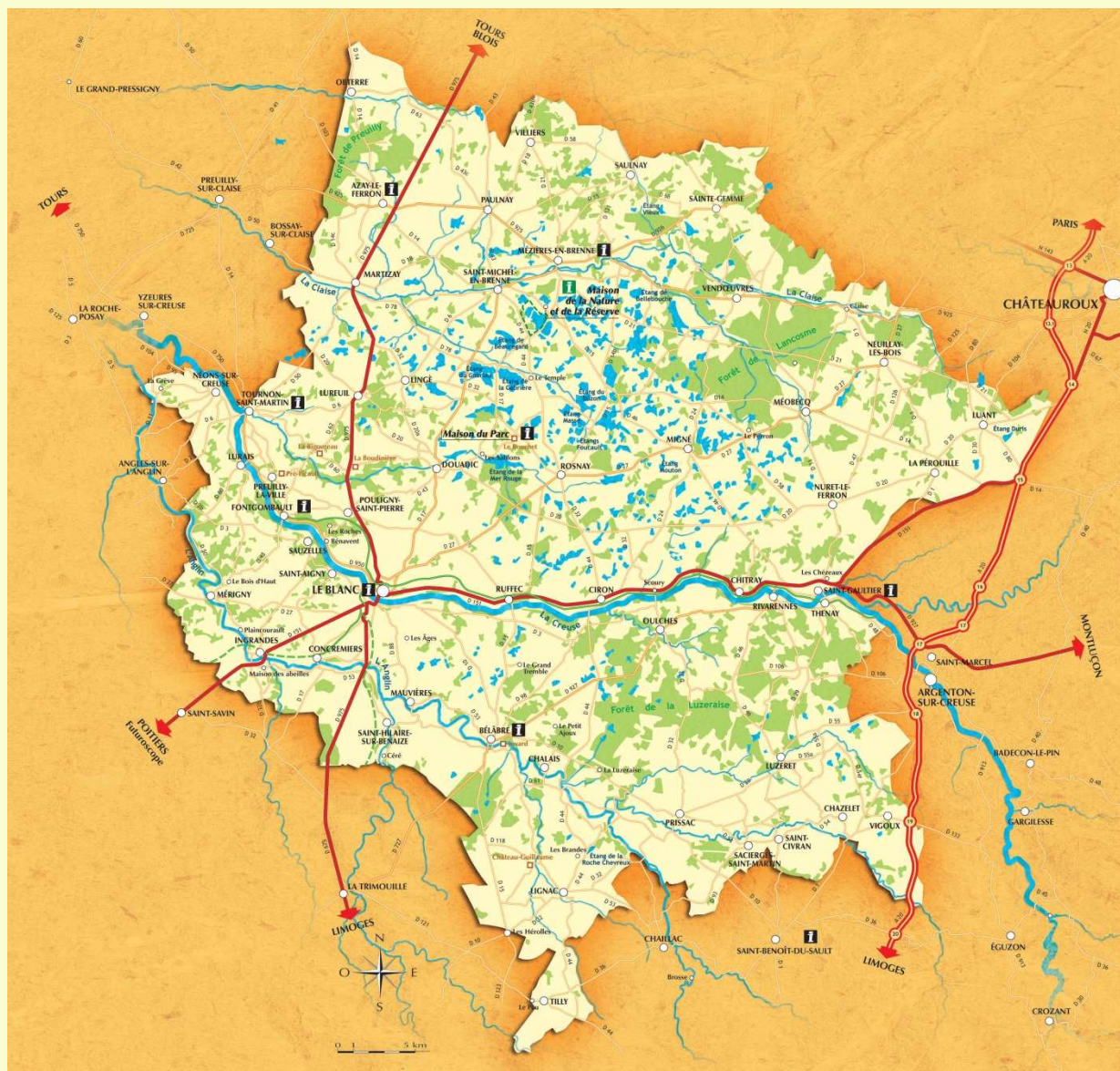




le Parc naturel régional de la Brenne

**Formation Qualinat des guides
tourisme nature**

Une des plus importantes zones humides continentales françaises classée au titre de la convention internationale de RAMSAR pour la préservation des zones humides.



Création

22/12/ 1989

Aire du Parc

51 communes

entre Tours,
Poitiers et
Châteauroux

Département

Indre (36)

Région

Centre

Population

33 000
habitants

Superficie

183 000
hectares





**Faire du Parc
une destination
d'excellence
pour le
tourisme de
nature**

Extrait de la charte du Pa



Le Parc naturel régional de la Brenne

- Une véritable destination de tourisme de nature
 - 200 sorties nature accompagnées
 - 14 lieux d'observation de la nature
 - 1 lieu d'information dédié : la maison de la nature
 - Des itinéraires de circulations douces
- Le réseau Cistude
 - Un réseau animé par le CPIE Brenne Pays d'Azay qui permet aux animateurs nature d'échanger et d'harmoniser leurs discours
- Une saison de 7 mois dont l'intérêt pour le tourisme de nature varie selon la saison



Les objectifs partagés par la Région Centre et le PNR de la Brenne

- Développer le nombre de guides de tourisme de nature sur le territoire Parc, afin de diversifier les activités et les offres touristiques.
- Renforcer le réseau des médiateurs nature professionnels, par d'autres intervenants non-issus du monde naturaliste, et qui souhaitent se former, pour être en mesure de proposer une prestation d'accompagnement reconnue par le Parc et complémentaire à leur activité principale.
- S'engager en faveur de la qualité des prestations de médiation et d'accueil.



Qu'est-ce que QUALINAT ?

C'est une démarche qualité dont les réflexions sont parties du Festival de l'Oiseau en Baie de Somme et de la recherche de la qualité pour les nombreuses prestations d'animation proposées tout au long de l'année dans la baie.

Aujourd'hui QUALINAT c'est une Association Loi 1901 créée le 2 décembre 2009, qui a pour but de développer la démarche Qualité des Guides de nature



Les thèmes du référentiel QUALINAT

La structure d'accueil et de réservation

- 1 – Promotion / Communication
- 2 – Réservation / Renseignements en amont
- 3 – Qualité de la structure d'accueil et d'information

Le Guidage

- 4 – Préparation et prise en charge du groupe
- 5 – Savoir-faire du guidage
- 6 – Qualité de la médiation
- 7 – Prise de congé



La reconnaissance de la démarche QUALITE

La démarche Qualité « Qualinat » a obtenu la reconnaissance du Ministère du Tourisme le 23 juin 2011.



L'Association Qualinat est donc devenue délégataire national de la Marque Qualité Tourisme™, c'est-à-dire qu'elle peut délivrer cette marque à travers des conventions.



Pourquoi une démarche QUALINAT en BRENNE ?

- Reconnaitre la qualité des prestations nature

- Valoriser la métier de guide-animateur

- Développer les réseau des acteurs du tourisme de nature par d'autres acteurs dont la nature n'est pas le cœur de métier (hébergeurs, prestataires d'activités.....)

Mieux communiquer sur le produit tourisme de nature



La démarche QUALINAT en BRENNÉ ?

- Appui : 12 à 15 journées en salle
- Audit-mystère en situation
- Commission d'Agrément (Etat, Région, Département, délégataire local, représentant des guides)
- Validité de l'agrément : 3 ans



QUALINAT en BRENNE : une formation de 3 modules, des audits

- **1er module** : Formation pour les guides « Techniques de guidage »
- Savoir construire une visite
- Pouvoir prendre en charge un groupe (attentes des publics, savoir communiquer par l'oral et l'écrit avec les autres, techniques de réalisation de supports visuels et auditifs, gestuelle...)
- Elaborer une pédagogie autour de la sortie nature (méthodes de transmission des savoirs, aux adultes, aux enfants, outils nécessaires à la pédagogie lors d'une sortie...).



QUALINAT en BRENNE : une formation de 3 modules, une marque (suite)

- **2ème module** : Formation pour les structures d'accueil
- Se positionner dans une démarche de promotion et de communication de son activité (charte de qualité, site Internet, courriers, mails....)
- Organiser le système d'accueil et assurer un accueil physique de qualité (prise de contacts, communication externe, accessibilité, documentation remise sur place ou adressée, services sur place....)



QUALINAT en BRENNE : une formation de 3 modules, une marque (suite)

- **3ème module** : Connaître le territoire du Parc

Module spécifique de connaissance du territoire mené en parallèle de la labellisation QUALINAT, et permettant aux acteurs du tourisme souhaitant développer leur connaissance sur le patrimoine de la Brenne, de se forger une culture « Brenne ».



Modalité de mise en œuvre de la démarche QUALINAT en BRENNÉ ?

- La maîtrise d'ouvrage est assurée par le CRT Centre dans cadre programme Formation « Tourisme O Centre »
- La consultation vient d'être lancée, selon procédure de passation de marché de prestation de formation
- Le formateur retenu devra mener un entretien préalable d'évaluation avec chaque stagiaire afin d'estimer ses besoins en formation, pour le préparer à l'audit QUALINAT. La formation pourrait se décliner à la carte/ besoin en formation estimés.



A scenic view of a pond covered in lily pads, surrounded by trees and a blue sky with clouds. The text is overlaid in the center of the image.

**A bientôt dans
le Parc naturel
régional de la
Brenne**