

Séminaire de préfiguration de l'Agence Régionale de la Biodiversité

mercredi 5 juillet 2017

ATELIER B – COMMUNICATION SENSIBILISATION, MOBILISATION CITOYENNE

couleur groupe	Cible / public	nbr votes	Cœur de cible	Pourquoi est-elle importante ?	A quoi est-elle sensible ? sur quelles thématiques de la biodiversité ?	Quels sont ses freins ?	Quelles sont ses motivations ?	Quels outils et actions pour l'atteindre ?	vote	Qui met déjà en œuvre ce type d'outils, d'actions ?	Comment en faire une partie prenante, un partenaire potentiel ?	Quels arguments et mots pour convaincre ?
bleu	ELUS	3	conseil communautaire					inviter des élus à inaugurations ou chantiers avec relais médias				
								formation des professionnels de nature à adapter à leur langage pour être compris par leur cible	3			
								temps consacré à l'écologie au sein de chaque conseil communautaire : retours d'expériences, expériences sensorielles, échanges avec professionnels de la nature,	2			
								interaction avec les projets de jeunes adultes présentant leurs réflexions				
bleu	SCOLAIRES	4	lycée et post bac	futurs citoyens				expériences sensorielles, sorties nature				
				lien avec le futur monde du travail				intégrer dans la pédagogie de projet des actions proposées par les étudiants	2			
								stages sur les temps de vacances pour découvrir la nature	1			
								jobs d'été en groupe vert - services civiques	2			
bleu	MONDE PROFESSIONNEL	2	BTP					formations professionnelles (CFA, écoles), intégrer le volet biodiversité/ pratique professionnelle				
			amélioration de l'habitat architecte				écoles d'architecture achat de matériaux					
							gestion des déchets, retirer la taxe déchetterie pour les professionnels					
bleu	PROPRIETAIRES FONCIERS (hors agriculteurs)	1	superficie sup à 2ha					sensibilisation				
								expériences sensorielles				
								temps d'échanges sur des retours d'expériences bailleur social				
bleu	URBAINS		Habitats collectifs, horizontal ou vertical					jardin partagé / compost				
								syndicat de copropriété				
								intégrer la biodiversité dans les décisions				
								intégration des jobs verts				
blanc	CITOYENS	4	familles	utilisateurs du territoire	jardins et espaces verts	manque de connaissance et de retours d'expériences sur les alternatives	amélioration du cadre de vie	mise en place du zéro pesticide par les particuliers (communication, médiation)	1	tissus associatif local		relais d'un message commun
				demandeurs et peuvent mettre pression sur les communes/élus		nécessite beaucoup de pédagogie pour expliquer des politiques (ex: commune sans lumière = crainte du cambriolage)	bénéfices santé (air)	travailler avec le tissu associatif local		collectif citoyen		la collectivité peut relayer l'info diffusée par l'ARB : affichage public, bulletins municipaux, relais du site ARB sur le site de la commune
				donnent du sens aux actions menées par les mairies et communautés de commune		des habitudes matérielles difficiles à remettre en question		atelier échange de pratiques (jardinage, troc plants)	4	collectivités		
								convivialité		chambre d'agriculture		
blanc	AGRICULTEURS	6	en activité	gestion de grandes surfaces du territoire	la biodiversité assure la production de l'agriculteur (pollinisation, vers de terre)	manque de techniques alternatives	pérennité d'exploitation	formation en lycée agricole et écoles d'ingénieur	4	observatoire agricole de la biodiversité (bulletin d'info)	enseignement supérieur	pérennité
			en formation (lycée agricole)	nourrisseur du territoire	besoin de valoriser son image	méconnaissance de certaines pratiques	santé	formation professionnelle continue		suivit et implantation d'infrastructures et écoles (jachères mellifères, haies, nichoirs dans les corps de fermes)	chambre d'agriculture	rentabilité
				grande variété des pratiques : enjeu for de diffusion des bonnes pratiques	santé des agriculteurs	mauvaise image auprès du public		technicien agricole		INRA partenariat	assos EEDD	arguments scientifiques
						rentabilité économique		groupes d'échange de parole entre pairs (groupe de développement agricole animé par un technicien agricole)			collectivités	
blanc	SCOLAIRES	4	école primaire, cycle 2 du CP au CM2	impact famille	animaux, faune en général	peur des insectes	émerveillement	enseignants		collectifs citoyens		parcours long (plusieurs ateliers dans le parcours)
				construction de leur personnalité	biodiversité de proximité, école et lien local	investissement des enseignants et des élus	découverte	annuaire des ressources		associations de l'EEDD		lien parent / enfant
				éponge	métier des parents	trouver les bons interlocuteurs	engagement des enfants	animateurs de l'EEDD		personnel périscolaire		fil conducteur, lien humanité et biodiversité
				un seul enseignant, suivi du projet plus facile						action communale		
rose	AGRICULTEURS	6	agriculture intensive	gérants de grands espaces	rendement	coût	image des agriculteurs auprès du grand public	agroécologie / foresterie	2	chambre d'agriculture	concertation	
			grandes cultures céréalières	enjeux de santé publique		perte de rendement/profits	transmettre aux générations futures une terre préservée	concertation	1	contrats territoriaux		
				nouveaux modes de production/culture pour préserver eau et milieux				visite de sites	4	charte agricole		
				moyens d'action, effet d'entraînement				mise en réseau des bonnes pratiques	4			

								formations	1						
								accompagnement / gestion de projet	5						
rose	COLLECTIVITÉS	5	agents	mise en œuvre des politiques publiques et peuvent orienter les élus	satisfaire la population		se perfectionner				Brenne/Indre Nature : opération zéro pesticide	penser à la sensibilité dans les fiches de poste			
				peuvent expliquer au grand public, favorise la mise en œuvre de nouvelles pratiques	œuvrer pour le bien commun	complexité	meilleure pratiques et efficacité	gestion différenciée					labellisation de formations, travailler avec le CNFPT sur les contenus de formations		
					gestion de l'espace public	regard		formation	8	groupes de travail					
					fleurissement, végétalisation			visites de sites	2	mise en réseau			travailler sur la perception et les idées reçues, faire attention aux commentaires durant les formation - ex : zéro phyto, on y arrivera jamais		
								réglementation	1	outils techniques			CEN formation de qualité sur gestion différenciée		
								retour d'expérience	6						
								cahier des charges type concertation							
rose	AMÉNAGEURS	2	Urbanistes (BE, architectes)	façonner l'espace urbain (faire revenir la nature en ville)	innovation	coûts	plus-value des projets	visites de sites			AELB : présentations et échanges eau et urbanisme	cahiers des charges	qualité de vie, santé		
				bien prendre en compte l'existant et les services rendus par la biodiversité dans les aménagements	gestion des eaux pluviales	temps du projet	innovation	mise en réseau, plateforme d'informations			Nature Paris		paysages, nature		
					cadre de vie des quartiers			guides pratiques					ville		
								évolution des outils techniques					services		
								colloques, etc							
								budget							
rose	GRAND PUBLIC	2	Jardiniers amateurs	trame verte importante grâce aux jardins	lien entre biodiversité et production	changement de pratiques	alimentation saine	ateliers techniques			partenariats avec des associations de jardin	activation des réseaux			
				méconnaissance de certains produits utilisés, effets sur la santé	auxiliaires de culture	idées reçues	découvrir de nouvelles techniques de jardinage	formations							
				bonne porte d'entrée pour éduquer à la biodiversité		le regard des autres jardiniers		visites d'autres jardins							
								mise en réseau de jardins et échanges de pratiques							
								jardin partagé / compost							
								manifestations, échanges de plants et graines d'espèces anciennes							
violet	JARDINIERS AMATEURS OU PROFESSIONNELS		associations	ils gèrent des espaces et utilisent des produits divers, sèment et plantent des espèces	ils veulent des résultats	classe d'âge	récolter des légumes sans trop de problèmes	proposer des animations sur les alternatives pour favoriser la biodiversité			élus	argumenter sur la qualité de la production	santé publique,		
				petites entreprises		habitudes		proposer aides et conseils			associations		et sur la santé	richesse naturelle,	
						méconnaissance des règles, lois, etc.		un animateur						image de l'activité, de l'association	
														qualité du milieu, qualité de l'eau	
												satisfaction personnelle			
violet	GRANDES ENTREPRISES	3	management intermédiaire	fait le lien entre le top management et les collaborateurs, en charge de la mise en œuvre des stratégies	sensible aux aspects économiques : coût gestion	les ressources humaines limitées	économique	formation et sensibilisation			entreprises labellisées SNB avec l'aide de partenaires locaux, régionaux, nationaux	l'encourager à monter des partenariats avec les territoires (LPO, FNE, etc...)	la prise en compte de la biodiversité est un élément important de la performance économique		
				responsables de business unit	convaincue elle relaiera les messages et entraînera les collaborateurs à innover	biodiversité peut constituer une thématique positive et fédératrice dans un contexte très contraint qui porte sur la performance économique	les coûts à consentir	image sur le territoire	mise en perspective avec l'activité de tous les jours				l'encourager à diffuser et partager les innovations avec ses prestataires et parties prenantes		
					peut bloquer l'action		le manque de compétences en interne	remontées positives à la maison mère	valorisation des initiatives des collaborateurs					partager les succès	
							absence de culture mutualiste	aspects sanitaires : abandon des produits phytos							
								confusion entre biodiversité et désordre : la notion de propre et de sûr							
violet	CITOYENS	9	urbain	acteurs dans leur vie de tous les jours par le comportement	sensible à l'environnement proche : pollutions, accès aux paysages naturels, gestion et traitement des déchets, produits d'entretien et phytosanitaires, qualité de l'eau et de l'air	le manque de connaissances, d'informations	une bonne qualité de vie	diffuser de l'information via les médias, milieu professionnel et les associations	2	associations, collectivités, universités (musées)	faire des actions concrètes	santé, air pur, bien-être, loisirs, satisfaction personnelle			
				rural	consommation, mode de vie		le manque d'éléments moteurs		action d'infusion sur le territoire (actions culturelles)	6	collectivités	montrer l'impact sur sa vie quotidienne : trouver la chose importante à leurs yeux	amélioration du cadre de vie, beauté du paysage		
				toute population confondue autre que scolaire	activités pouvant avoir un lien avec la biodiversité (ou pas)			des aides financières matérielles pour recycleries, composteurs	2	collectivités, financements participatifs	travail avec les muséum d'histoire naturelle, biodiversité et culturel	préservation des générations futures, leurs enfants et petits-enfants (famille)			
								journées de sensibilisation, ateliers participatifs	8	associations, recherches (bibliothèques)	théâtre des chemins - ex: compagnie théâtrale, intervention dans les écoles et EPAD	reconnaissance, se sentir utile (le don), implication			
rouge / Orange	JEUNES		Maternelles	Nécessité de suivi sur l'ensemble du cursus si on veut être efficace	A la découverte du monde vivant	Cadre légal EN (étroit) / organisation (tps) Financements Sensibilité / formation des enseignants	Programme Sensibilisation (pédagogie de projet)	Amplifier le rôle des CD, de l'EN, interco Animations/projets portés par acteurs EE Formation/sensibilisation des enseignants Créer de l'interaction		Professionnels reconnus aujourd'hui	Ne pas se cantonner à l'intervention des professionnels du secteur : intervenants extérieurs				
			Universités												

rouge / Orang	ENFANTS	8	Moyenne et grande section	Donnée une empreinte pédagogique Créer des vocations	A la fragilité des milieux / des biotopes (filtre affectif) A la prise de responsabilité (protection richesses/ cadre de vie)	Le manque d'intégration de ce volet « vert » dans les programmes	Porter la parole biodiversité / valeurs fondamentales	Modèle de classes « biodiversité » à l'image des classes d'eau Par des témoignages d'actions concrètes menées sur le territoire via des acteurs investis par la mission de transfert « valeur biodiversité »			Toucher sa fragilité, sa sensibilité Toucher son envie de s'approprier les enjeux de la biodiversité (par animaux, par site, par nature...)	Trait d'union / Affectif
			Collège et lycée									
rouge / Orang	AGRICULTEURS	6		Façonnent les paysages Travaillent sur du vivant Action directe sur la biodiversité				Journée d'échange de pratiques Partage d'expériences Témoignages Visites de terrain			Chambre d'agriculteurs Groupes d'agriculteurs : CAB/CIVAM/GDA	
rouge / Orang	PARTICULIERS : « Mme ou M. tout le monde »	8	Plutôt milieu urbain	Le nombre de personnes coupées du vivant – Impact fort sur l'environnement	Santé, cadre de vie	Moyens financiers Accès info claire		Outils : presse / réseaux sociaux Lieux les plus fréquentés Publicité Actions de communication / rencontres Animations / festivités « Infiltrer » les autres secteurs culturels des territoires Simplifier / fiabiliser les messages		Un peu tout le monde, très diffus et pas forcément efficace.	Prouver ce qu'ils peuvent en tirer comme avantage au quotidien Démo concrète Dupliquer	Santé Cadre de vie Bien être
rouge / Orang	ELUS / DECIDEURS	6	Elus des communes et des intercommunalités	Décideurs Prescripteurs Relais du message sur la protection de la biodiversité	Questions environnementales / gestion des espaces communaux Obligations légales	Formation Moyens Législation (complexité)	Sensibilité de chaque élu peut être à l'origine de l'intérêt de la collectivité.	Accompagnement / Conseil / formation Clarifier / simplifier les messages		Acteurs locaux, BE, APNE...	Valoriser leur engagement / leurs actions Faire de la biodiversité une question centrale	Aide à la prise de décision Qualité de vie des administrés
rouge / Orang	CITOYENS	6	Elus					Témoignage Manifestations : fête de la nature Groupes de citoyens Sorties nature				
rouge / Orang	COLLECTIVITES		Elus	Capacité d'action, de régularisation	Impact patrimoine Impact santé	Temps disponible pour les élus	Porter un enjeu partagé par les habitants Image de la collectivité	Conférence séminaire Partage d'expériences, témoignages et bonnes pratiques			Enjeux touristiques, patrimoniaux Enjeux santé et cadre de vie Valorisation du patrimoine	
rouge / Orang	ACTEURS SOCIO-ECONOMIQUES	2						Partage d'expériences, témoignages, visites de réalisations, journées découvertes Evénements, manifestations Reconnaissance par certification, label				
rouge / Orang	ENTREPRISES	2	Celles qui ont des terrains			Financiers		Adapter les messages à cette cible Incitations financières				
Jaune / Vert	SCOLAIRES	2	collège et lycée, les 14-15 ans					stage conventionné				
								présentation en classe				
								recenser les innovations éducatives				
								monter un projet sur une année avec soutien financier. Par : exemple autour de la biodiversité d'une marre				
								former les conseillers d'orientation en lien avec la biodiversité				
Jaune / Vert	LES HABITANTS	2	Propriétaires ruraux	absence de structure relai.	à la valorisation de leurs biens	la méconnaissance	la connaissance et la valorisation des richesses de leur propriété et aussi les dangers	informations auprès des associations de propriétaires fonciers				
				la gestion de leurs terres, biens, étangs a un impact important sur la biodiversité			les pays pour les financements, les contrats régionaux					
				importance des baux de fermage pour préciser les conditions d'exploitation								
Jaune / Vert	SCOLAIRES	7	CM1 et CM2, rural et urbain	éviter qu'ils se déconnectent à leur environnement naturel	nouveauté, découvertes	peu d'espace dans les cours d'école	envie d'apprendre	1 journée minimum de sensibilisation pour chaque élève	4		structures d'éducation à l'environnement	chaque enfant de la région pourra bénéficier d'un lien avec la nature, d'une sensibilisation à la biodiversité
				qu'ils se connectent pour ceux qui n'ont pas accès à la nature	sorties	difficulté d'organiser des sorties de l'école : transport, sécurité, budget	une semaine de la biodiversité : travailler avec les inspections académiques, proposer une journée d'animation en concertation avec les enseignants	inspections éducation nationale				
					la faune le jeu							
Jaune / Vert	ÉLUS	6	Petites communes de moins de 1000 habitants	un sujet moins prioritaires pour ces élus qui sont davantage concernés sur le maintien du commerce, des écoles, de la vie sociale		peu de moyens, multitude de sujets à traiter		valoriser et démontrer des expériences positives réussies pour donner envie de faire	1			
			élus de quartiers sensibles des villes et agglo	certain habitants ne quittent jamais leur quartier				journées techniques d'échanges				
								sensibiliser les élus au potentiel biodiversité sur leur territoire, grâce à des inventaires et communiquer sur ces données auprès des habitants	6			
			usage de pesticides, un impact sur les insectes	le souci du sol est une priorité	être valorisée	argent	santé	valoriser l'action positive des agriculteurs dans les médias,			journées portes ouvertes dans les exploitations	

Jaune / Vert	AGRICULTEURS	11	façonnent les paysages	activités agricoles ont une incidence positive ou négative sur la biodiversité	ne pas être systématiquement considérée comme pollueurs	habitudes, histoires, culture agricole	rendement	partenariat avec les structures de formation ou ARB pour mettre en place des conventions et actions en vue de l'amélioration des connaissances auprès des jeunes en formation et du développement de projets dans des exploitations	1		des inventaires et diagnostics, états des lieux de la biodiversité dans les exploitations. Pour inviter les exploitants à améliorer la biodiversité sur leurs exploitations (quel financement ?)	sauver leur outil de travail
			conditionnent la biodiversité		aléas climatiques	formations agricoles des enseignements basés sur des méthodes industrialisées	efficacité, rapidité, utilisation du matériel existant	formation des formateurs de l'enseignement agricole (écoles d'agriculture)	5		développement des sciences participatives, implication des agriculteurs dans des processus/protocoles. En collaboration avec le MOBE et associations locales de protection de l'environnement	
			l'irrigation a un impact sur le niveau des nappes					agir sur le contenu des formations initiales et continues	1		développer les relations avec le ministère de l'agriculture, les directions d'établissements, la DRAF pour sensibiliser les directeurs	
Jaune / Vert	JEUNES HORS SCOLAIRE	2	centres de vacances, maisons de jeunes	faire des jeunes adolescents des "ambassadeurs"				chantiers solidaires / chantiers internationaux				
			éducation populaire	faire de la sensibilisation des jeunes par les jeunes				servies civiques / stages conventionnés entre structures de formation et entreprises	1	agences de service civique / centres de formation		
			ados, pré-ados					partenariat éducation populaire				